

## Retourformulier

Wij hopen dat je tevreden bent met je aankoop. Als dit niet zo is, dan vragen we je telefonisch contact met ons op te nemen via 033-7505 798. Dan kijken we samen waarom je niet tevreden bent en hoe we je verder kunnen helpen.

Ook kan je het artikel gratis retourneren binnen 14 dagen na ontvangst, met dit formulier. Je dient het artikel en de verpakking onbeschadigd en in originele staat te retourneren. **Let op: heb je gebruik gemaakt van de 3 voor 1 actie? Dan moet je beide brillen retourneren, inclusief de waardebon van de 3e bril.**

Hoe stuur ik mijn pakket terug?

1. Voeg een volledig ingevuld retourformulier en de factuur toe aan het retourpakket.
2. Breng het pakket naar een van onze winkels of een postkantoor bij jou in de buurt. Verstuur het retourpakket gratis naar:  
 Pearle Opticiens  
 Retouren webshop 4389 - 1008  
 Antwoordnummer 148  
 3760 VD SOESTERBERG
3. Vraag altijd om een bewijsnummer bij afgifte van het retourpakket. Zonder bewijsnummer kunnen wij het betaalde bedrag niet terugstorten indien je pakket verloren gaat.
4. Je ontvangt het aankoopbedrag binnen 14 dagen op jouw rekening.

**Pearle ordernummer:** (dit nummer staat op je factuur)

**Gegevens rekeningnummer:** Vul deze gegevens in, zodat wij het door jouw betaalde bedrag kunnen terugstorten.

IBAN nummer: **NL**

Op naam van:

Handtekening klant:

**Artikel(en) retour:**

Artikelnummer







Anders, namelijk...

Retourcode







Reden van terugzending (retourcode):

1. Artikel was beschadigd
2. Artikel is te laat geleverd
3. Onjuist artikel ontvangen
4. Annuleren was niet meer mogelijk/ spijt van aankoop
5. Artikel komt niet overeen met web
6. Artikel staat niet leuk
7. Artikel past niet goed, (te groot, te klein)
8. Artikel kijkt niet lekker
9. Artikel voldoet niet aan verwachting

Indien het artikel wordt ingeleverd in een Pearle winkel, naam en handtekening winkelmedewerker: