



CooperVision®

CooperVision Italia S.r.l.
Via Lepetit, 8
20045 Lainate [Milano]

T +39 02 9376992
F +39 02 93796320
www.coopervision.it

Lainate, 24 Febbraio 2022

RICHIAMO DI PRODOTTO

iWear® Multiclean Plus soluzione unica per lenti a contatto

Caro Cliente,

CooperVision Italia, produttore di lenti a contatto, ci ha informato di un richiamo volontario di prodotto inerente la soluzione unica per lenti a contatto iWear® Multiclean Plus nei formati: 60ml, 100ml, 250ml, 360ml e 380ml.

I test di qualità di CooperVision hanno constatato che il prodotto in alcune circostanze potrebbe non offrire i livelli appropriati di disinfezione contro alti livelli di un particolare microrganismo. Sebbene non ci siano state pervenute lamentele e non ci siano state conferme di incidenti attribuiti ad una inadeguata disinfezione, stiamo agendo in via estremamente cautelativa.

E' importante che lei continui a pulire e disinfettare le sue lenti a contatto. Si prega di cessare l'uso del prodotto e di gettare iWear® Multiclean Plus soluzione unica una volta che lei abbia in uso una soluzione alternativa. Si prega di conservare il flacone per ottenere il rimborso che può avvenire attraverso il sito:

www.CVrecall.expertinquiry.com a partire dal 1° Marzo 2022.

Il sito web è gestito da Sedwick l'azienda che sta supportando CooperVision in questo richiamo. Sul sito Lei troverà più informazioni su cosa fare e le istruzioni su come chiedere il suo rimborso. Lei troverà anche informazioni di contatto per ulteriori chiarimenti.

Grazie,

Distinti Saluti.

CooperVision Italia