

## MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA GRAFOMETRICA

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ (di seguito

“Cliente” o “Firmatario”), codice fiscale \_\_\_\_\_ con la sottoscrizione del presente modulo dichiara di voler aderire al servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica (di seguito “FEA grafometrica”) erogato da GrandVision Italy S.r.l. Unipersonale, CF 01883260695 e P. IVA 02011841208, con sede legale in via del Faggiolo 1/12D, 40132 Bologna (di seguito “GrandVision” o “Soggetto Erogatore”) e finalizzato alla manifestazione delle proprie preferenze in materia di trattamento dei dati personali, anche appartenenti alle categorie particolari di cui all’art. 9 del Reg. UE 2016/679, connessi al perfezionamento, alla modifica e/o all’estinzione dei rapporti contrattuali intercorrenti tra il Firmatario e il Soggetto Erogatore.

**Il servizio di FEA grafometrica è gratuito e facoltativo**, ed è fatta salva in ogni caso la facoltà per il Firmatario di non avvalersi della soluzione di FEA grafometrica e di procedere con la sottoscrizione cartacea della documentazione o di revocare, mediante l’apposita modulistica predisposta dal Soggetto Erogatore, la propria adesione al servizio.

Nell’aderire al servizio di FEA grafometrica il Firmatario prende atto e accetta che il suddetto servizio soggiace alle seguenti condizioni generali.

### **Art. 1 Premesse e quadro normativo**

**1.1.** GrandVision ha scelto di utilizzare documenti informatici al posto di quelli cartacei per migliorare il proprio servizio e dare un sostanzioso contributo alla tutela ambientale, evitando la stampa di una notevole mole di documenti. L’utilizzo di documenti informatici è consentito e incentivato dalla normativa e la loro sottoscrizione avviene mediante firma grafometrica, fattispecie di firma elettronica avanzata (di seguito “FEA”) così come disciplinata dalla normativa applicabile:

- a. Regolamento UE 910/2014 (di seguito “eIDAS”);
- b. Decreto Legislativo 82/2005 e ss.mm (di seguito “CAD”);
- c. Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22.02.2013 (di seguito “DPCM”).

### **Art. 2 Ruoli e definizioni**

**2.1. Firma elettronica avanzata in modalità grafometrica:** fattispecie di firma elettronica così come definita e regolamentata da eIDAS, dal CAD e dal DPCM, basata sull’uso di un tablet di firma dotato di penna elettronica (di seguito “*Signature Tablet*”), capace di acquisire i valori biometrici quali ritmo, pressione, velocità, accelerazione e movimento della firma autografa apposta dal Firmatario e di incorporarli in forma crittografata all’interno del documento informatico.

**2.2. Soggetto erogatore della soluzione di FEA grafometrica:** il soggetto che eroga la soluzione di firma elettronica avanzata al fine di utilizzarla nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali. Il soggetto erogatore del servizio di FEA grafometrica regolamentato dalle presenti condizioni generali è GrandVision, così come identificato dagli estremi riportati nel presente documento.

**2.3. Soggetto realizzatore della soluzione di FEA grafometrica (di seguito “Soggetto Realizzatore”):** il soggetto che, quale oggetto dell’attività di impresa, realizza soluzioni di firma elettronica avanzata a favore del Soggetto Erogatore. Il soggetto realizzatore del servizio di FEA grafometrica regolamentato dalle presenti condizioni generali è Namirial S.p.a., con sede legale, direzione e amministrazione presso 60019 Senigallia (AN) - via Caduti sul Lavoro n. 4, C.F. 02046570426 e P.IVA IT02046570426.

**2.4 Chiavi crittografiche:** la fase di sottoscrizione si sostanzia in un processo di cifratura in cui viene utilizzata una coppia di chiavi crittografiche correlate tra loro (anche note come chiavi di cifratura), di cui una pubblica

e una privata. Tali chiavi consentono di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.

### **Art.3 Caratteristica della soluzione di FEA grafometrica**

**3.1.** La soluzione di FEA grafometrica adottata dal Soggetto Erogatore, in ottemperanza al disposto normativo di eIDAS, del CAD e del DPCM, garantisce:

- a) l'identificazione del Cliente quale Firmatario del documento informatico;
- b) la connessione univoca della sottoscrizione al Firmatario;
- c) il controllo esclusivo del Firmatario sul sistema di generazione della firma;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il Firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- g) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

### **Art. 4 Specifiche tecniche**

**4.1.** Le specifiche caratteristiche della FEA grafometrica, le tecnologie utilizzate e le modalità d'uso del Servizio stesso sono illustrate nel Manuale Tecnico FEA e nell'Informativa FEA messe a disposizione del Firmatario al momento dell'adesione al servizio. Tali documenti sono altresì reperibili e consultabili in qualunque momento all'indirizzo <https://www.grandvision.it/fea>.

### **Art. 5 Obblighi del Soggetto Erogatore e copertura assicurativa**

**5.1.** Il Soggetto Erogatore, in conformità alle regole tecniche di cui al DPCM richiamato all'art. 1 del presentemodulo, ha l'obbligo di:

- a) identificare in modo certo il Firmatario tramite un valido documento di riconoscimento, informandolo in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso, subordinando l'attivazione del servizio alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente;
- b) conservare per almeno venti anni copia del documento di riconoscimento del Firmatario e la dichiarazione di cui alla lettera a) e ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto all'art. 56, comma 1 del DPCM, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità;
- c) fornire liberamente e gratuitamente copia della dichiarazione e le informazioni di cui alla lettera b) al Firmatario, su sua richiesta;
- d) rendere note le modalità con cui effettuare la richiesta di cui al punto c), pubblicandole anche sul proprio sito internet;
- e) rendere note le caratteristiche del sistema realizzato atte a garantire quanto prescritto dall'art. 56, comma 1;
- f) specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto;

g) pubblicare le caratteristiche di cui alle lettere e) ed f) sul proprio sito internet. A tal fine è disponibile un apposito link: <https://www.grandvision.it/fea>;

h) assicurare, ove possibile, la disponibilità di un servizio di revoca del consenso all'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata e un servizio di assistenza.

## **Art. 6 Obblighi del Firmatario e manleva**

**6.1.** Al fine di utilizzare la FEA grafometrica, il Firmatario dichiara:

a) di aver letto attentamente e compreso la documentazione informativa messa a disposizione dal Soggetto Erogatore, ivi incluse le presenti condizioni di utilizzo della FEA grafometrica, l'Informativa sul trattamento dei dati personali per l'adesione e utilizzo della FEA grafometrica, il Manuale Tecnico e il Modulo di revoca dell'adesione al servizio della FEA grafometrica;

b) di adeguarsi alla procedura di identificazione adottata dal Soggetto Erogatore e di seguire le eventuali istruzioni fornite da quest'ultimo all'atto dell'identificazione stessa, fornendo tutte le informazioni necessarie all'identificazione, corredate, ove richiesto, da idonea documentazione. A tal proposito, il Firmatario si assume qualsivoglia responsabilità per danni, diretti o indiretti, cagionati al Soggetto Erogatore o a soggetti terzi, sorti per l'aver celato la propria identità o dichiarato falsamente di essere soggetto diverso o per aver fornito informazioni inesatte, garantendo e manlevando da qualsivoglia pregiudizio connesso il Soggetto Erogatore;

c) di osservare la massima diligenza nell'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dal Soggetto Erogatore per l'apposizione della FEA grafometrica;

d) di sottoscrivere la dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio di firma elettronica avanzata.

## **Art. 7 Descrizione del processo di firma**

**7.1.** Il processo di firma elettronica avanzata prevede i seguenti step operativi, le cui specifiche tecniche sono descritte più dettagliatamente nel Manuale Tecnico:

a) identificazione del soggetto Firmatario;

b) adesione del Firmatario al servizio di FEA grafometrica;

c) generazione del documento che necessita di sottoscrizione;

d) visualizzazione del documento da parte del Firmatario;

e) procedura *point&click* per l'accettazione del contenuto del documento;

f) apposizione da parte del Firmatario della propria firma grafometrica sul *Signature tablet*;

g) apposizione di un HASH sul documento per criptarne il contenuto con processi di cifratura a doppia chiave.

## **Art. 8 Limitazione di responsabilità del Soggetto Erogatore**

**8.1.** Il Soggetto Erogatore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile in relazione a eventuali danni, costi, oneri o spese, diretti o indiretti, subiti dal Firmatario e/o da terzi in conseguenza della non veridicità e/o validità del documento di identità del Firmatario, né per l'eventuale inadempimento dei propri obblighi ai sensi della normativa applicabile nel caso in cui tale inadempimento sia attribuibile a cause non

imputabili all'erogatore medesimo quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, caso fortuito o forza maggiore.

**8.2.** Il Soggetto Erogatore non assume alcuna responsabilità nel caso di un uso improprio e/o non autorizzato della soluzione di FEA grafometrica da parte del Firmatario e/o di terzi.

#### **Art. 9 Durata e recesso**

**9.1.** La possibilità per il Firmatario di ricorrere alla soluzione di FEA grafometrica per la sottoscrizione dei documenti del Soggetto Erogatore è subordinata alla sottoscrizione e accettazione del presente modulo di adesione e al conferimento del consenso al trattamento dei propri dati biometrici, necessario per poter acquisire la firma grafometrica.

**9.2.** Il Firmatario, previa identificazione, può revocare la propria adesione alla soluzione di FEA grafometrica compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo di revoca messo a disposizione dal Soggetto Erogatore inviandolo via e-mail all'indirizzo [privacy@grandvision.it](mailto:privacy@grandvision.it) o tramite posta cartacea a GrandVision Italy Srl Unipersonale, Via Del Faggiolo n. 1/12D, 40132 Bologna, Italy o tramite PEC all'indirizzo [avanzi@pecavanzi.com](mailto:avanzi@pecavanzi.com). A seguito della revoca, non sarà più possibile per il Firmatario sottoscrivere attraverso il servizio di FEA grafometrica, salvo sua successiva e nuova adesione al servizio medesimo.

**9.3.** Fatto salvo quanto stabilito all'art. 9.2. che precede, la revoca del consenso al trattamento dei propri dati biometrici determinerà la disattivazione della FEA grafometrica per il Firmatario, ma non avrà conseguenze sul trattamento dei già raccolti e trattati, che verranno comunque conservati per la durata imposta o consentita dalla normativa applicabile in relazione al contenuto del documento informatico che li contiene.

**9.4.** Il Soggetto Erogatore si riserva il diritto di recedere o sospendere il servizio di FEA grafometrica in ogni momento e senza costi o pregiudizio alcuno, previa comunicazione da inviarsi al Firmatario ai recapiti da quest'ultimo forniti con almeno 10 giorni di preavviso.

**9.5.** In caso di dismissione, sospensione o cessazione, per qualsivoglia motivo, del servizio di FEA grafometrica nei confronti del Firmatario, i documenti da quest'ultimo precedentemente sottoscritti con FEA grafometrica continueranno a produrre i loro tipici effetti giuridici e saranno conservati dal Soggetto Erogatore in ottemperanza alle disposizioni normative applicabili. Il Soggetto Erogatore continuerà inoltre a conservare la documentazione di cui all'art. 57 c.1 lett. b) del DPCM sino alla scadenza del termine ventennale ivi previsto.

#### **Art. 10 Miscellanee**

**10.1.** Le richieste di informazioni, di documentazione o le comunicazioni relative a quanto riportato nel presente modulo di adesione, a eccezione della revoca del consenso al trattamento dei propri dati biometrici, da inoltrarsi secondo le modalità previste nell'Informativa sul trattamento dei dati personali per l'adesione e utilizzo della FEA grafometrica, possono essere inoltrate al Soggetto Erogatore mediante i seguenti canali:

Indirizzo: GrandVision Italy S.r.l. Unipersonale, Via del Faggiolo 1/12D, 40132

Bologna  
Numero di telefono: 051-4156711

Indirizzo email: [privacy@grandvision.it](mailto:privacy@grandvision.it)

**10.2.** Il servizio di FEA grafometrica è disciplinato e descritto, oltre delle presenti condizioni generali e modulo di adesione, dei seguenti documenti:

- Informativa sul trattamento dei dati personali per l'adesione e utilizzo della FEA grafometrica c
- Manuale tecnico della soluzione di FEA;
- Modulo di revoca dell'adesione.

I summenzionati documenti formano parte integrale e sostanziale delle presenti condizioni generali e moduli di adesione e devono considerarsi da esso inscindibili.

**10.3.** Salvo i casi di foro inderogabile, qualsiasi controversia inerente al servizio di FEA grafometrica o alle presenti condizioni generali sarà di competenza esclusiva del Foro di Bologna e la legge italiana sarà la normativa applicabile.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Firmatario dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali:

Art. 6

(Obblighi del Firmatario e manleva)

Art. 8

(Limitazione di responsabilità del Soggetto Erogatore)

Art. 9

(Durata e recesso)

Art.10.3

(legge applicabile e foro competente)

Letti e compresi il Modulo di adesione e le clausole di cui gli artt. 6 (Obblighi del Firmatario e manleva), 8 (Limitazione di responsabilità del Soggetto Erogatore), 9 (Durata e recesso), 10.3 (legge applicabile e foro competente), nonché l'Informativa FEA, acconsento al trattamento dei miei dati biometrici e aderisco al servizio di firma elettronica grafometrica.

---

Firma per accettazione