

MANUALE TECNICO

FIRMA ELETTRONICA AVANZATA GRAFOMETRICA

Il presente documento ha lo scopo di rendere note le caratteristiche tecniche e le modalità di erogazione del servizio di firma elettronica avanzata “grafometrica” (di seguito “**FEA grafometrica**”) da parte di GrandVision Italy S.r.l. Unipersonale (di seguito, “**GV**” o “**Soggetto Erogatore**”).

Tale firma viene richiesta ai clienti GV (di seguito anche “**Interessati**”, “**Utenti**” o “**Firmatari**”) in occasione di acquisto di prodotti o servizi presso i punti vendita di GV che comportino un trattamento dei dati personali (di seguito, “**Dati Personali**”), al fine di consentire agli Interessati di firmare elettronicamente la documentazione messa a disposizione da GV e di esprimere le proprie preferenze in materia di trattamento dei Dati Personali, ivi compresi quelli appartenenti alle categorie di dati particolari.

La normativa che regola la materia e determina i requisiti e l’efficacia delle firme elettroniche è contenuta nel Decreto Legislativo n. 82/2005 (di seguito “**Codice dell’Amministrazione Digitale**” o “**CAD**”), nel Regolamento UE 910/2014 (di seguito “**eIDAS**”), nel DPCM del 22 febbraio 2013 (di seguito “**DPCM**”) e in eventuali e successive loro modificazioni.

GV agisce in qualità di Soggetto Erogatore, ai sensi dell’art. 55, comma 2, lettera a) del DPCM, ossia colui che eroga la soluzione di Firma Elettronica Avanzata, anche avvalendosi delle soluzioni di soggetti terzi, allo scopo di consentire ai Firmatari di sottoscrivere documenti informatici trattati esclusivamente nell’ambito dei rapporti giuridici intercorrenti con il Soggetto Erogatore stesso. Il Soggetto Erogatore è individuato nel Modulo di adesione al servizio di FEA grafometrica che il Firmatario deve compilare e sottoscrivere al fine di poter utilizzare la firma grafometrica per la sottoscrizione dei documenti informatici. Il Soggetto Erogatore ha il dovere di mettere a disposizione dell’Utente il presente manuale informativo e renderlo disponibile anche su una pagina o sezione dedicata del proprio [sito internet](#), per soddisfare i doveri di trasparenza informativa in ottemperanza all’art. 57, c.1 lett. d) del DPCM.

Resta salva in ogni caso la possibilità per i Firmatari di non avvalersi della soluzione di FEA grafometrica e di procedere con la sottoscrizione cartacea della documentazione sottoposta di volta in volta da GV.

I Firmatari possono inoltre revocare in ogni momento la propria adesione alla FEA grafometrica compilando un apposito modulo (MODULO DI REVOCA, disponibile sul sito di GrandVision) da inviare al Soggetto Erogatore tramite e-mail all’indirizzo privacy@grandvision.it o tramite posta cartacea a GrandVision Italy Srl Unipersonale, Via Del Faggiolo n. 1/12D, 40132 Bologna, Italy o tramite PEC all’indirizzo avanzi@pecavanzi.com.

Cosa è una firma grafometrica

La firma grafometrica è un particolare tipo di firma elettronica che viene utilizzato, previo consenso e adesione del Firmatario, per la sottoscrizione di documenti informatici mediante l’apposizione della propria firma con una penna elettronica su tavolette di acquisizione o dispositivi tablet equipaggiati con opportuni sensori e software (denominati di seguito “**Signature tablet**”), che acquisiscono alcuni dati grafometrici connessi alla firma autografa del Firmatario (quali posizione, tempo, velocità, accelerazione e pressione applicata) che vengono incorporati, in forma criptata, nello stesso documento informatico.

La firma grafometrica è considerata Firma Elettronica Avanzata (di seguito “**FEA**”) e, quindi, ne acquisisce la medesima efficacia probatoria (ex art. 2702 del Codice Civile) se viene inserita all’interno di un determinato processo e rispetta determinati requisiti, che garantiscono la connessione univoca della firma al Firmatario e

l'identificazione di quest'ultimo. Per essere qualificata quale FEA, inoltre, la firma grafometrica deve essere creata con mezzi sui quali il Firmatario conserva un controllo esclusivo, per essere poi associata, ai dati a cui si riferisce, in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati o meno.

In particolare, l'art. 56 comma 1 del DPCM sancisce che, se la firma apposta elettronicamente (ivi compresa, quindi, la firma grafometrica) soddisfa quanto segue, allora acquisisce valore di FEA. La firma dovrà garantire:

- a) l'identificazione del Firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al Firmatario;
- c) il controllo esclusivo del Firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il Firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'individuazione del soggetto che ha erogato la soluzione di Firma Elettronica Avanzata;
- g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati.

Quando utilizzare una FEA grafometrica

Il processo di FEA grafometrica implementato in conformità con le disposizioni delle Regole Tecniche di cui al DPCM è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti, per motivi istituzionali, societari o commerciali, tra il Firmatario e il Soggetto Erogatore.

La FEA grafometrica, come chiarito, ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del Codice Civile e soddisfa il requisito della forma scritta, a eccezione degli atti di cui all'art. 1350, punti 1-12 Codice Civile, che necessitano di firma digitale.

I documenti che i Firmatari sottoscrivono con la firma grafometrica sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

Obblighi a carico del Soggetto Erogatore

Il Soggetto Erogatore, in conformità con le disposizioni dell'art. 57 del DPCM, deve:

- a) identificare in modo certo l'Utente tramite un valido documento di riconoscimento, informarlo in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio di FEA grafometrica, compresa ogni eventuale limitazione d'uso e, infine, subordinare l'attivazione della FEA grafometrica alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'Utente.

*Ciò significa che **la prima volta che si presenta la soluzione di firma grafometrica al Firmatario**, questi dovrà essere edotto e accettare, tramite opportuna informativa, i termini di utilizzo della FEA grafometrica, e dovrà essere identificato tramite l'acquisizione di un valido documento di riconoscimento. Il Firmatario che intende aderire alla FEA grafometrica dovrà conferire esplicitamente il proprio consenso affinché i suoi dati biometrici vengano acquisiti e trattati al fine di usufruire della FEA grafometrica.*

b) Conservare per almeno venti anni copia del documento di riconoscimento e la dichiarazione di cui alla lettera a) ed ogni altra informazione atta a dimostrare l'ottemperanza a quanto previsto all'articolo 56 comma 1 del DPCM, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità.

Per poter fare ciò, il Soggetto Erogatore dichiara di avvalersi dei servizi di una terza parte, che avrà cura di amministrare per conto del Soggetto Erogatore i sistemi di gestione documentale e archiviazione a norma di legge. Tale soggetto è stato nominato Responsabile del Trattamento, in conformità con le disposizioni di cui all'art. 28 del REG. UE 2016/679.

c) Fornire liberamente e gratuitamente copia della dichiarazione e le informazioni di cui alla lettera b) al Firmatario, su richiesta di questo.

A tal fine, la documentazione di cui sopra potrà essere inviata al Firmatario richiedente mediante i canali di contatto digitali comunicati al Soggetto Erogatore (ad es. tramite email), oppure, se indicato diversamente dal Firmatario, mediante consegna di una copia cartacea al Firmatario stesso che dovrà essere conservata a sua cura.

d) Rendere note le modalità con cui effettuare la richiesta di cui al punto c), pubblicandole anche sul proprio sito internet.

Tali informazioni sono disponibili sul sito internet al link <https://www.grandvision.it/fea>.

e) Rendere note le caratteristiche del sistema realizzato atte a garantire quanto prescritto dall'articolo 56, comma 1, del DPCM;

f) specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto.

A tal fine sono di seguito specificate le caratteristiche tecniche della FEA grafometrica implementata dal Soggetto Erogatore.

g) Pubblicare le caratteristiche di cui alle lettere e) ed f) sul proprio sito internet.

Tali informazioni sono disponibili sul sito internet al link <https://www.grandvision.it/fea>.

Specifiche tecniche della FEA grafometrica

La FEA grafometrica del Soggetto Erogatore ha come prerogativa la presenza di un operatore di front-end (addetto di punto vendita) che presiede all'atto di apposizione della firma grafometrica dell'Utente e ne convalida la sua presenza.

L'operatore di front-end infatti firma contestualmente all'Utente con un certificato digitale (non qualificato). Tale soluzione è stata studiata per gestire documenti aventi valore legale. Il processo soddisfa i requisiti di cui al DPCM di identificabilità dell'autore della firma, così come di integrità e di immodificabilità del documento informatico.

Software per la FEA grafometrica

Il software utilizzato è FirmaCerta Client, realizzato da Namirial S.p.a., con sede legale, direzione e amministrazione presso 60019 Senigallia (AN) - via Caduti sul Lavoro n. 4, C.F. 02046570426 e P.IVA IT02046570426. Il software risulta conforme a:

AgID - DETERMINAZIONE N. 121/2019: Linee guida contenenti le Regole Tecniche e Raccomandazioni afferenti la generazione di certificati elettronici qualificati, firme e sigilli elettronici qualificati e validazioni temporali elettroniche qualificate;

AgID - DETERMINAZIONE N. 147/2019 Rettifica per errore materiale della determinazione n.121/2019.

Le funzioni del software FirmaCerta Client consentono le seguenti operazioni:

- Firma di documenti PDF nel formato PAdES con apposizione di logo personalizzabile mantenendo il formato originale.
- Acquisizione dei dati biometrici per l'apposizione della firma grafometrica.
- Apposizione della firma grafometrica su documenti pdf da Tablet PC.

Hardware per la FEA grafometrica

Gli hardware utilizzati per raccogliere la FEA grafometrica del Firmatario sono dei *Signature tablet*.

I dispositivi di acquisizione dei dati biometrici sono in grado di rilevare la posizione, il tempo, la velocità, l'accelerazione e la pressione applicata all'atto di apposizione della firma.

Cifratura dei dati biometrici

Risulta di fondamentale importanza garantire la cifratura e la decifratura dei dati scambiati tra *Signature tablet* e computer (in particolare i parametri caratterizzanti la firma biometrica). Tale comunicazione avviene in modalità cifrata utilizzando l'algoritmo AES a 128 bit a doppia chiave simmetrica scambiata con algoritmo DIFFIE - HELLMAN. FirmaCerta Client utilizza un algoritmo che cifra i dati biometrici simultaneamente alla loro acquisizione, non lasciando mai in memoria la totalità dei punti (attuando la cosiddetta "comunicazione a blocchi").

La cifratura dei dati biometrici avviene attraverso un certificato di protezione dei dati biometrici emesso da Namirial in qualità di Certification Authority (denominata "Masterkey"). La chiave pubblica è rilasciata per ogni client, mentre la chiave privata, unica chiave che rende possibile estrarre in chiaro i dati biometrici, è conservata da un ente terzo garante, ad esempio Namirial in qualità di Certification Authority su dispositivo HSM.

Come viene raccolta la FEA grafometrica

Il processo di acquisizione della FEA grafometrica è gestito su un file pdf e restituisce un file pdf con lo stesso nome, ma con l'aggiunta dei dati biometrici e dei dati di firma. Il file può essere firmato con operazione manuale in una soluzione integrata all'interno di un'applicazione Android. L'integrazione avviene tramite SDK con chiamate ad un eseguibile, passando determinati parametri e relative chiamate per i servizi di marcatura e di storage.

Il documento da firmare è visualizzato sul display del *Signature tablet* e il Firmatario, mantenendo il controllo esclusivo del sistema di generazione di firma potrà:

- a) prendere visione del documento eseguendo lo *scroll* dello stesso;
- b) annullare l'operazione di firma;
- c) cancellare la firma per riscriverla;
- d) sottoscrivere il documento e premendo OK confermare la propria firma.

Durante la scrittura della firma sul display il *Signature tablet* rileva i dati biometrici attraverso i quali, oltre alla possibilità di rappresentare il tratto grafico relativo alla firma, vengono memorizzate le principali grandezze comportamentali quali coordinate, pressione, tempo.

La sicurezza del flusso dei dati biometrici rilevati dal *Signature tablet* viene garantita, in una prima fase, dal sistema di sicurezza implementato dal produttore, e in una seconda fase dal software FirmaCerta che, contestualmente all'apposizione del dato, lo cifra in sicurezza e lo ingloba nel file pdf.

L'atto della sottoscrizione viene completato con la generazione di file impronta (HASH) da utilizzare poi in fase di verifica e controllo. Il documento emesso e sottoscritto è auto-consistente, ossia contiene i dati biometrici crittografati che non possono essere estratti e apposti su altri documenti.

La firma grafometrica non è una firma alfanumerica ma riproduce esattamente la firma con la grafia personale del Firmatario. Ogni singola firma ha una sua validità legale ed è personale, nonché in grado di mantenere le proprie caratteristiche di integrità e di qualità.

Conformità della soluzione di FEA grafometrica ai requisiti di cui al DPCM

La soluzione di FEA grafometrica prescelta consente:

- a) **L'identificazione del Firmatario del documento.** Il Soggetto Erogatore identifica in modo certo il Firmatario richiedendo il relativo documento d'identità (in corso di validità), di cui ne acquisisce copia in fase di adesione al servizio FEA grafometrica. La copia del documento d'identità e il Modulo di adesione al servizio di FEA grafometrica sottoscritto dal Firmatario sono conservati per almeno 20 anni.
- b) **La connessione univoca della firma al Firmatario.** È nella natura della firma adottata dal Soggetto Erogatore e, in particolare nel caso di Firma GrafoCerta, viene assicurata dalla presenza e dalla qualità dello strumento grafometrico a supporto del perito. Il sistema registra, oltre ai dati relativi all'immagine grafica, anche le caratteristiche dinamiche della firma autografa che il Firmatario appone di suo pugno con penna elettronica sul *Signature tablet* del Soggetto Erogatore. I dati grafometrici sono tipici e specifici di ogni persona. L'univocità della connessione viene quindi garantita dalla sottoscrizione effettuata davanti all'operatore del Soggetto Erogatore, previo riconoscimento del Firmatario, e dall'acquisizione attraverso il *Signature tablet*, in sede di apposizione della firma, di dati biometrici univocamente riconducibili al Firmatario medesimo e associati indissolubilmente al documento informatico da lui sottoscritto.
- c) **Il controllo esclusivo del Firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima.** Nel caso della firma grafometrica viene considerato l'insieme Mano + Tablet + Dati biometrici per il sistema di generazione della firma. Il procedimento che avviene in un ambiente presidiato consente la verifica della certezza dei dati biometrici una volta apposti sul documento attraverso lo strumento grafometrico.
- d) **La possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.** Il processo Firma GrafoCerta garantisce l'integrità del documento attraverso l'apposizione di una firma in formato PadEs con la contestuale generazione di HASH. È possibile verificare che il documento non sia stato modificato ma anche che i dati biometrici (in caso di attacco informatico) non siano stati trafugati o corrotti.

- e) **La possibilità per il Firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.** La soluzione Namirial garantisce la possibilità di vedere sempre il documento in sottoscrizione in quanto, anche in casi di creazione ed esposizione di sintesi del documento, durante l'operazione di firma è possibile visualizzare a video l'originale. Le dimensioni del tablet utilizzato influenzano la capacità di visualizzare una porzione o l'intero documento. Il Firmatario può ricevere una copia del documento in formato cartaceo o eventualmente l'originale o copia di esso (versione flat del pdf) in formato digitale.
- f) **L'individuazione del soggetto di cui all'articolo 55, comma 2, lettera a).** GrandVision Italy S.r.l. Unipersonale si impegna a rispettare tutti i requisiti previsti dalla normativa di riferimento applicabile.
- g) **L'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;** Il processo di FirmaGrafoCerta garantisce, con la generazione degli HASH, l'integrità del documento.
- h) **La connessione univoca della firma al documento sottoscritto.** Il processo GrafoCerta lo consente attraverso la generazione di HASH apposta al momento della firma, che vengono utilizzati poi in fase di verifica e controllo.
- i) **Verifica dell'autenticità della FEA grafometrica.** I dati utilizzati per la sottoscrizione a mezzo FEA grafometrica e relativi all'identificazione certa del Firmatario sono accessibili unicamente per eventuali accertamenti nei casi previsti dalla vigente normativa, ad esempio nell'ipotesi di contestazione dell'autenticità o disconoscimento della sottoscrizione apposta sul documento, previa autorizzazione o richiesta dell'Autorità Giudiziaria. In tal caso, l'accesso a tali dati, incapsulati in forma criptata, sarà garantito dall'utilizzo di una solida chiave di criptazione da parte del terzo fiduciario (ad esempio il Certificatore Accreditato) che la custodisce, indispensabile per decifrare i dati della firma, il cui utilizzo sarà consentito esclusivamente secondo una specifica procedura di garanzia. Il processo di decodifica avviene nel rispetto di rigorose misure di sicurezza; nel corso dell'intero processo la chiave di criptazione viene mantenuta segreta per non invalidare eventuali altri documenti con la stessa firmati. La procedura di garanzia per l'apertura dei dati di firma incapsulati nel documento si svolgerà secondo le indicazioni della terza parte fidata. Ogni attore concorrerà alla procedura fornendo i dati di sua competenza: ad esempio il Soggetto Erogatore con il documento informatico contenente i dati del Firmatario in forma cifrata e la terza parte con la chiave privata di criptazione. Una volta decifrati i dati della firma, il perito potrà effettuare il proprio lavoro eseguendo i controlli del caso. Al termine, proprio come per una firma autografa, il perito potrà dichiarare se, a suo parere, la firma è autentica oppure no.
- j) **La descrizione della copertura assicurativa.** Il Soggetto Erogatore dichiara e garantisce, ai sensi dell'art. 57 comma 2 del DPCM, di avere stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile, rilasciata da una società di assicurazione abilitata a esercitare nel campo dei rischi industriali e per un ammontare non inferiore a euro cinquecentomila, al fine di proteggere gli Utenti e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche adottate per l'erogazione della soluzione di FEA grafometrica. Gli estremi della polizza stipulata dal Soggetto Erogatore a tal fine sono riportati nel Modulo di adesione al servizio di FEA grafometrica che ciascun Utente sottoscrive.
- k) **Modalità di richiesta assistenza e copia del Modulo di adesione al servizio di FEA grafometrica.** Il Soggetto Erogatore indica all'Utente, nel documento denominato "Informativa privacy FEA grafometrica" e nel Modulo di adesione al servizio di FEA grafometrica, i canali a cui poter indirizzare

tutte le comunicazioni e le richieste di assistenza inerenti la soluzione di FEA grafometrica erogata, tra le quali a titolo non esaustivo la richiesta di ricevere copia, informatica o cartacea, del Modulo di adesione al servizio di FEA grafometrica da questi sottoscritto. Inoltre, il Soggetto Erogatore acquisisce, tramite il Modulo di adesione al servizio di FEA grafometrica, compilato e sottoscritto dall'Utente, i canali di contatto e gli indirizzi per poter successivamente consegnare all'Utente stesso i documenti informatici da lui sottoscritti e richiesti.

I) Revoca della soluzione di FEA grafometrica. La revoca potrà avvenire da parte dell'Utente in qualsiasi momento, a titolo gratuito, e il relativo Modulo di revoca va richiesto dall'Utente al Soggetto Erogatore, secondo quanto indicato nel Modulo di adesione al servizio di FEA grafometrica. La revoca non ha effetto sui documenti già sottoscritti antecedentemente alla data di revoca. Il processo di revoca dell'adesione è subordinato ai seguenti passaggi operativi:

- identificazione dell'Utente;
- sottoscrizione da parte dell'Utente del Modulo di revoca messo a disposizione dal Soggetto Erogatore;
- registrazione della revoca nell'applicativo della soluzione FEA grafometrica.