

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'ADESIONE E UTILIZZO DELLA FIRMA GRAFOMETRICA

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "**GDPR**").

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali che GrandVision Italy S.r.l. Unipersonale effettua in relazione all'utilizzo della soluzione di **firma grafometrica**, una particolare tipologia di firma elettronica avanzata (di seguito, "**FEA**") implementata allo scopo di consentire ai propri utenti (di seguito, "**Interessati**", "**Utenti**" o "**Firmatari**") di sottoscrivere documenti informatici nell'ambito dei rapporti giuridici instaurati anche in occasione di acquisto di prodotti e/o servizi e del relativo conferimento dei propri dati personali presso i punti vendita di GrandVision Italy S.r.l. Unipersonale (di seguito, "**Dati Personali**").

1) Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei Dati Personali per le finalità di seguito descritte è GrandVision Italy S.r.l. Unipersonale, CF 01883260695 e P. IVA 02011841208, con sede legale in via del Faggiolo 1/12D, 40132 Bologna (di seguito "**GV**", "**Soggetto Erogatore**" o "**Titolare**"), contattabile all'indirizzo email privacy@grandvision.it o, tramite il DPO, all'indirizzo email dpo@grandvision.it.

2) Categorie di Dati Personali trattati nell'ambito del procedimento di acquisizione FEA

I dati personali raccolti in occasione dell'adesione spontanea di un Utente al processo di acquisizione della propria firma tramite FEA grafometrica rientrano nelle seguenti categorie:

- (i) dati anagrafici, necessari a identificare univocamente l'Utente, quali la fotocopia del documento d'identità, il nome e il cognome, l'indirizzo di residenza e gli estremi del documento di riconoscimento dell'Utente;
- (ii) dati di contatto, dove inviare la documentazione attestante l'adesione dell'Utente alla FEA grafometrica, quali ad esempio numero di telefono o indirizzo email;
- (iii) dati appartenenti alle categorie particolari e, segnatamente, i dati biometrici acquisiti tramite l'apposizione della firma da parte dell'Utente e rilevati mediante appositi apparecchi (tablet e penna). I dati biometrici che vengono rilevati dal monitor del tablet dove viene apposta la firma dell'Utente sono posizione, tempo, velocità e accelerazione della penna. Il dato biometrico che viene rilevato dalla penna è la pressione del tratto applicata dal Firmatario.

Resta ferma in ogni caso la facoltà per i Firmatari di non avvalersi della soluzione di firma grafometrica e di procedere con la sottoscrizione cartacea della documentazione.

3) Finalità e basi giuridiche del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali è effettuato mediante strumenti elettronici e informatici dal Soggetto Erogatore nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività economiche e commerciali e per finalità connesse all'erogazione della FEA grafometrica.

In particolare, il Soggetto Erogatore tratterà i dati acquisiti per l'adesione alla soluzione di FEA grafometrica da parte degli Utenti per finalità di:

- a) **Erogazione del servizio e gestione del rapporto**, per eseguire le prestazioni richieste dagli stessi Utenti e, quindi, consentire agli Utenti di firmare elettronicamente i documenti informatici di GV anche in occasione di acquisti di prodotti o servizi presso i punti vendita GV e di esprimere le proprie preferenze in materia di trattamento dei dati personali, nonché per eseguire obblighi strettamente connessi all'erogazione della firma grafometrica, tra cui la gestione amministrativa dei contratti di utilizzo del servizio.

La base giuridica di tale trattamento è l'art. 6(1)(b) del *GDPR* (“[...] il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”). Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile erogare i servizi richiesti.

- b) **Compliance**, per assolvere eventuali obblighi di legge a carico del Titolare o soddisfare richieste delle autorità (ad esempio, per adempiere agli obblighi di identificazione dei Firmatari o di conservazione della modulistica FEA ai sensi della normativa applicabile).

La base giuridica di tale trattamento si fonda sull'art. 6(1)(c) del *GDPR* (“[...] il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento”). Il trattamento dei Dati Personali per tale finalità è, infatti, necessario per adempiere agli obblighi di legge a cui GV è soggetta, e potrebbe comportare la conservazione e/o la comunicazione dei Suoi Dati Personali alle autorità che ne facciano richiesta.

Con specifico riferimento al trattamento dei dati biometrici raccolti, previo esplicito consenso del Firmatario, all'atto della sottoscrizione del documento informatico attraverso FEA grafometrica, è importante precisare che gli stessi sono incorporati in forma cifrata, in applicazione delle rigorose misure di sicurezza descritte nel Manuale tecnico, all'interno del documento informatico firmato dall'Utente e che gli stessi vengono acquisiti al solo scopo di realizzare la soluzione di FEA grafometrica e di consentire di verificare a posteriori l'integrità e la genuinità della sottoscrizione apposta sul documento informatico. La revoca del consenso al trattamento dei dati biometrici determinerà la disattivazione del servizio di FEA grafometrica, ma non avrà conseguenze sul trattamento dei Dati Personali già raccolti, che saranno conservati per la durata imposta o comunque consentita dalla normativa applicabile in relazione al contenuto del documento informatico che li contiene.

4) Destinatari dei dati personali

I Dati Personali saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, esclusivamente da personale del Titolare a ciò autorizzato e adeguatamente istruito e formato, nonché da soggetti terzi e/o loro dipendenti o collaboratori che prestano servizi e/o effettuano attività di trattamento dei Dati Personali per conto e su istruzione del Titolare. Tali soggetti terzi sono stati nominati responsabili del trattamento ex art. 28 del *GDPR*. Si tratta di coloro che forniscono servizi informatici e/o di gestione e manutenzione dei sistemi informativi mediante i quali è erogata la soluzione di FEA grafometrica, ovvero di soggetti incaricati alla conservazione a norma dei documenti informatici. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i Dati Personali in qualità di responsabili del trattamento è consultabile mediante richiesta al Titolare.

Nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali, inoltre, il Titolare potrà comunicare i Dati Personali a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale e giudiziale, enti e amministrazioni pubbliche e/o soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie e altre pubbliche autorità per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla fruizione della FEA grafometrica, comprese eventuali esigenze di

difesa in giudizio. I Dati Personali raccolti non saranno in alcun caso diffusi né saranno trasferiti all'infuori dell'Unione Europea.

5) Periodo di conservazione

I Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte e comunque nel rispetto della normativa di riferimento. In particolare, la soluzione di FEA grafometrica adottata da GV rispetta la normativa contenuta nel D. Lgs. 82/2005 (anche noto come "Codice dell'Amministrazione Digitale" o "CAD"), del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013, denominato "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" (di seguito, "DPCM"), del Regolamento UE 2014/910 (Regolamento eIDAS) e della normativa in materia di privacy, incluso il *GDPR*, nonché tutte le loro eventuali e successive modifiche e integrazioni.

I dati necessari per l'identificazione dei Firmatari acquisiti al momento dell'attivazione della FEA grafometrica saranno conservati per 20 anni, in conformità con le regole tecniche stabilite dal DPCM. I documenti sottoscritti mediante FEA grafometrica saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'utente per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati.

6) Modalità di trattamento

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare secondo i principi di proporzionalità, liceità, correttezza e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione e circolazione dei dati personali, tutelando in ogni caso la riservatezza dell'Utente attraverso l'adozione di specifiche misure di sicurezza, tecniche e organizzative, volte a garantire un livello di sicurezza adeguato e secondo le modalità descritte nel Manuale tecnico, a cui si rinvia per la descrizione dettagliata delle misure di sicurezza adottate. Il processo di sottoscrizione è attivato esclusivamente previa identificazione del Firmatario (anche tramite l'acquisizione di copia di un valido documento di identità) e adesione di quest'ultimo al sistema di FEA grafometrica.

7) I Suoi diritti

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del *GDPR*, ha il diritto di chiedere a GV, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere i dati che la riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, nonché di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta può scrivere al Titolare del trattamento: Via del Faggiolo n.1/12D, Bologna, o via email a: privacy@grandvision.it, o può scrivere al DPO: dpo@grandvision.it.

La informiamo altresì che mediante la sezione Contatti del sito internet di GV è possibile inviare delle comunicazioni al Titolare per esercitare i Suoi diritti.