



## News



# GrandVision premiata come Migliori in Italia - Campioni del Servizio 2019/2020



“Migliori in Italia - Campioni del Servizio 2019/2020” è la ricerca realizzata dall'Istituto Tedesco di Qualità e Finanza per monitorare il livello del servizio offerto dalle aziende in Italia. Per il secondo anno consecutivo GrandVision Italy si conferma miglior operatore per il servizio offerto ai clienti nel settore “Centri Ottici” in Italia, ricevendo il Sigillo di Qualità “Numero 1 nel servizio”.

L'importante riconoscimento è stato ottenuto grazie ad un'indagine imparziale rivolta ai consumatori sul servizio offerto dalle aziende in Italia che ha premiato GrandVision Italy per la capacità di rispondere al meglio alle esigenze degli utenti.

«Siamo orgogliosi di aver vinto per il secondo anno consecutivo il premio per il Miglior Servizio nel settore dell'ottica. Questo importante e rinnovato riconoscimento conferma la mission di GrandVision che mette al centro la relazione con i clienti per soddisfare al meglio le specifiche esigenze di ciascuno. Dedizione, passione e professionalità: GrandVision continua il proprio percorso di crescita e per questo siamo felici di vedere riconosciuto il nostro continuo impegno nel garantire la migliore esperienza d'acquisto a chiunque scelga di entrare nei nostri punti vendita» dichiara Jörg Mingers, AD di

GrandVision Italy. Quest'anno sono stati raccolti 230.000 giudizi di clienti in Italia in 150 diversi settori dell'economia e per 1.274 aziende.

30 Ottobre 2019