

Indien u niet tevreden bent met de definitieve reactie of als u binnen 1 (één) maand na ontvangst van de klacht geen definitieve reactie op uw klacht hebt ontvangen, kunt u uw klacht richten aan de Klachteninstuut Financiële Dienstverlening.

Kifid Stichting Klachteninstuut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl. Bovenstaande bepalingen inzake klachtenbehandeling doen geen afbreuk aan uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

De tussenpersoon zal alle communicatie, met inbegrip van telefoongesprekken, registreren om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en voor opleidings- of fraudedoeleinden.

XIII. Wat is het wettelijk kader?

Deze verzekeringscontract wordt beheerst door het Nederlandse recht.

In geval van betwisting is de rechtbank van de plaats waar de bril (of de glazen) werd gekocht en waar het lidmaatschap werd aangegaan bevoegd.

XIV. Informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt de privacyverklaring van uw verzekeraar vinden op <https://www.helvetia.com/ch/web/en/about-us/services/contact/privacy.html>

U kunt de privacyverklaring van uw tussenpersoon vinden op <https://www.qover.com/terms-policies/data>.

Als u niet wilt dat uw persoonlijke gegevens voor reclamadoeleinden worden gebruikt, kunt u zich schriftelijk wenden tot de opticien waar u het product hebt gekocht en waar u zich bij deze groepsverzekering hebt aangesloten. Wij willen u er tevens op wijzen dat in geval van een schadegeval uw opticien de schadegegevens zal overdragen en bewaren met het oog op de afwikkeling van het schadegeval.

Algemene Voorwaarden

Eye Surance Groepsverzekering

VERZEKERINGNEMER

ORIG BENE B.V. Holding (handelend onder de merknaam Eye Wish), gevestigd te Gooimeer 6-25, 1411 DD Naarden, Nederland, en al haar Nederlandse winkels (franchisenemers en filialen).

VERZEKERAAR

Helvetia Global Solutions Ltd is een verzekeringsmaatschappij met zetel te Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein en staat onder de controle en het toezicht van de Autoriteit financiële markten van het Vorstendom Liechtenstein (FMA). Helvetia Global Solutions Ltd heeft een vergunning voor het verlenen van verzekeringsdiensten in Nederland op basis van het vrij verrichten van diensten en is ingeschreven onder het codenummer 12047601.

TUSSENPERSOON

Qover N.V., een niet-verbonden verzekeringsagent ingeschreven in het register van verzekeringstussenpersonen door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA België) onder nummer 0650.939.878. Qover heeft een vergunning voor het verlenen van verzekeringsdiensten in Nederland op basis van het vrij verrichten van diensten.

LID

De (meerderjarige) natuurlijke persoon die in Nederland woont, die de collectieve verzekering heeft afgesloten, die eigenaar is van de verzekerde bril en wiens naam op de aankoopfactuur of het kassaticket vermeld staat. Indien de bril bestemd is voor kinderen, kunnen de ouders namens hun kind toetreden tot de groepspolis. De Eye Surance groepsverzekering is een groepsverzekeringcontract tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer. De leden kunnen erop intekenen onder de hierboven vermelde voorwaarden.

I. Wat zijn de verzekerde goederen

Op voorwaarde dat u een Eye Surance verzekering hebt afgesloten op het moment van aankoop, dekken wij ofwel:

- uw complete bril (inclusief montuur en corrigerende glazen); of
- alleen uw corrigerende glazen in een montuur dat u al bezit; of
- uw zonnebril (met of zonder sterkte).

De verzekerde waarde is de aankoopprijs van uw montuur en/of glazen vóór aftrek van eventuele korting.

II. Wat dekken we?

Op voorwaarde dat u bij de aankoop van uw bril een Eye Surance verzekering hebt afgesloten, dekken wij schade veroorzaakt door:

- Krassen
- Breuk
- Verlies (eenvoudige verdwijning of diefstal)

Om van de dekking te kunnen genieten, moet het bewijs van lidmaatschap van de Eye Surance-verzekering op uw aankoopfactuur worden vermeld.

In geval van krassen, breuk en verlies is de maximale bijdrage van de verzekeraar beperkt tot 1 (één) schadegeval gedurende de gehele lidmaatschapsperiode.

III. Duur van het lidmaatschap

Het lidmaatschap gaat in op de dag van aankoop van uw bril/glazen/zonnebril.

Zij geldt voor een vaste periode van 2 (twee) jaar en eindigt automatisch aan het einde van de termijn, zonder mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging.

IV. Looptijd van de groepsverzekering

Het groepsverzekeringscontract wordt afgesloten voor een periode van één jaar. Tenzij de verzekeringnemer of de verzekeraar ten minste 2 (twee) maanden vóór de jaarlijkse vervaldag bij aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs bezwaar maakt, wordt zij stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende termijnen van een jaar.

In geval van opzegging van het verzekeringscontract blijft de verzekeringsdekking van kracht voor alle leden voor wie het lidmaatschap van kracht werd vóór de beëindiging van het verzekeringscontract, en wel voor de overeengekomen duur van het lidmaatschap zonder de mogelijkheid van verlenging van dit lidmaatschap.

V. Wanneer eindigt het lidmaatschap?

Het lid kan zijn lidmaatschap van het groepscontract opzeggen:

- Binnen 1 maand na inschrijving en betaling van de premie. Hiervoor moet u naar de opticien gaan waar u het verzekerde object en de verzekering hebt gekocht, en u krijgt de betaalde premie volledig terug.
- Op het einde van een lidmaatschapsjaar, hiervoor moet u ten minste 2 (twee) maanden voor de vervaldatum de opzegging verzenden. Deze vervaldatum komt overeen met de dag en de maand die vermeld zijn op uw aankoopfactuur voor het verzekerde object en op de bevestiging van het lidmaatschap van de groepsverzekering.

Het lidmaatschap van het groepsverzekeringscontract wordt automatisch beëindigd in de volgende gevallen:

- Na een gedekte en betaalde schade:
 - Als uw montuur wordt hersteld of vervangen, kunt u zich niet opnieuw inschrijven voor de Eye Surance-verzekering voor hetzelfde montuur.
 - Als de glazen of de hele bril worden vervangen, kunt u zich opnieuw inschrijven voor de Eye Surance-verzekering voor maximaal 2 (twee) jaar.
- In geval van verkoop of enige eigendomsoverdracht van het verzekerde object.
- Aan het einde van een periode van maximaal 2 (twee) jaar vanaf de dag van aankoop van uw bril/glazen/zonnebril, vermeld op uw aankoopfactuur voor het verzekerde object.

VI. Wat is het bedrag van de vergoeding?

1. In geval van schade, met uitzondering van verlies, zullen de kosten voor het herstel van het product met reserveonderdelen van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit en met glazen van hetzelfde type, dezelfde sterkte en dezelfde weerstand worden vergoed, voor zover mogelijk met reserveonderdelen van de respectieve fabrikant. In dat geval wordt 80% van de kosten vergoed en wordt een eigen risico van 20% toegepast op de kosten van reserveonderdelen en reparatie van uw product. Als de prijs van de reserveonderdelen en de reparatie hoger is dan de oorspronkelijke bruto verkoopprijs van het product (economisch totaal verlies), ontvangt u maximaal de bruto verkoopprijs van het product minus het eigen risico van 20%. Dit bedrag wordt u niet in contanten of tegoedbonnen terugbetaald, maar zult u moeten gebruiken om een vervangend product in de betrokken winkel te kopen. Defecte onderdelen blijven eigendom van uw opticien.
2. In geval van verlies zal het product worden vervangen door een nieuw product van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit met glazen van hetzelfde type, dezelfde kwaliteit en dezelfde sterkte. In dat geval wordt 60% van de kosten terugbetaald en wordt een eigen risico van 40% van de aankoopprijs toegepast. Indien de kosten van het nieuwe product hoger zijn dan de bruto verkoopprijs van het verloren gegane product, zal de vergoeding niet hoger zijn dan het bedrag van de bruto verkoopprijs van het verloren gegane product minus het eigen risico van 40%. Dit bedrag wordt u niet in geld of tegoedbonnen terugbetaald, maar moet u gebruiken om in de betrokken winkel een vervangend product te kopen.
3. Als u enkel glazen hebt gekocht die zijn aangepast aan een bestaand montuur, zijn enkel deze glazen verzekerd en is er geen vergoeding voor het montuur.

VII. Hoeveel bedraagt je eigen risico?

Het eigen risico is het bedrag dat voor uw rekening blijft in geval van een schadegeval.

- In geval van krassen en breuk zal een eigen risico van 20% van de vervangingskosten worden toegepast.
- In geval van verlies zal een eigen risico van 40% van de aankoopprijs worden toegepast.

VIII. Wat te doen in geval van schade?

1. In geval van schade dient u dit zo spoedig mogelijk te melden bij uw Nederlandse opticien, zo mogelijk bij de winkel waar u het product hebt gekocht, op vertoon van de lidmaatschapsbevestiging en de aankoopfactuur. Als u het verzekerde object verliest, moet u zo snel als redelijkerwijs mogelijk een aangifte doen bij het dichtstbijzijnde politiebureau en het proces-verbaal en de hierboven genoemde documenten bij de aangifte van het verlies aan uw Nederlandse opticien overhandigen.
2. Het lid is verplicht om juiste en volledige informatie te verstrekken over de omstandigheden van de gebeurtenissen en de omvang van de schade. Het lid moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het verlies te voorkomen en te beperken.
3. Indien u deze verplichtingen niet nakomt en de verzekeraar daardoor schade lijdt, vervalt het recht op schadevergoeding uit hoofde van deze verzekering. Indien u, met de bedoeling de verzekeraar op bedrieglijke wijze te misleiden, deze verplichtingen niet nakomt, kan de verzekeraar zijn dekking weigeren.

IX. Wat zijn de uitsluitingen van dekking?

De verzekering verleent nooit dekking voor:

- schade door slijtage;
- indirecte schade en indirect verlies van welke aard dan ook (bv. lichamelijk letsel door glasscherven, enz.);
- opzettelijk veroorzaakte schade;
- service na verkoop die uw opticien standaard uitvoert (bijv. controle van montuur en glazen, controle van de pasvorm van de (zonne)bril en zo nodig correctie, aandraaien, vervangen en vastzetten van schroeven, smeren van scharnieren);
- schade die in het kader van de garantie door de fabrikant aan uw opticien wordt vergoed;
- monturen, indien nieuwe glazen in bestaande monturen worden gezet en alleen deze glazen verzekerd zijn;
- veranderingen in het gezichtsvermogen als gevolg van medicatie, zwangerschap, medische aandoeningen die het gezichtsvermogen beïnvloeden.

X. Wanneer betaal je de verzekeringspremie?

Het bedrag van de premie wordt door het lid volledig aan de verzekeringnemer betaald bij de aankoop van het verzekerde object. Dit bedrag staat vermeld op de aankoopfactuur, het kassaticket of de lidmaatschapsbevestiging.

XI. Wie is uw contactpersoon?

Als u vragen hebt, neem dan contact op met de opticien bij wie u het verzekerde object en het lidmaatschap van de verzekering hebt aangekocht.

Schadegevallen worden afgehandeld via uw opticien waar u de schade overeenkomstig artikel 8 “Wat te doen in geval van een schadegeval” hebt gemeld.

XII. Wat te doen in geval van een klacht?

Elke klacht moet eerst tot de tussenpersoon worden gericht :

Bemiddelingsdienst van QOVER NV, Handelsstraat 31, 1000 Brussel (België) of naar het e-mailadres mediation@qover.be of per telefoon op + 31 20 532 07 05.

U ontvangt binnen 3 (drie) werkdagen na indiening een schriftelijke bevestiging van ontvangst van uw klacht.

U ontvangt dan binnen 1 (één) maand een definitieve schriftelijke reactie op uw klacht.

kunt zich wenden tot het Kifid, Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening: