Formulaire de renvoi

Nous espérons que vous êtes satisfait de votre achat. Si vous ne l'êtes pas, nous vous demandons de nous contacter par téléphone au 015 – 27 19 80. Ensemble, nous verrons pourquoi vous ne l'êtes pas et comment nous pouvons vous aider.

Vous pouvez également retourner l'article gratuitement dans les 14 jours suivant sa réception, en utilisant ce formulaire. Vous devez retourner l'article et son emballage intact et dans son état d'origine.

Comment renvoyer mon colis ?

1. Ajoutez un formulaire de retour dûment complété et la facture au colis de retour.
2. Cliquez dans sur le champ "track and trace" sous "Retours" et imprimez l'étiquette de retour et collez-la sur la boîte.
3. Apportez le colis dans l'un de nos magasins ou dans un point de vente Bpost près de chez vous.
4. Demandez toujours un numéro de référence lors de la remise du colis de retour. Sans ce numéro de référence, nous ne pourrons pas rembourser le montant payé en cas de perte du colis.
5. Le montant d'achat est remboursé dans les 14 jours sur votre compte bancaire.

Numéro de commande Pearle : (ce numéro figure sur votre facture)

Données du numéro de compte : complétez ces données pour obtenir le remboursement du montant que vous avez payé.

Numéro IBAN : BE

Au nom de :

Signature du client :

Article(s) renvoyé(s) :

Numéro d'article

Code de retour

Raison du retour (code de retour) :

1. L'article était endommagé
2. L'article a été livré trop tardivement
3. Réception d'un article inadéquat
4. Plus possible d'annuler / Regret achat
5. L'article ne correspond pas à la description du site web
6. L'article n'est pas adapté à mon visage
7. L'article n'est pas bien adapté (trop grand, trop petit)
8. La vision n'est pas satisfaisante
9. L'article ne répond pas aux attentes
10. Autre, à savoir…

Autre, à savoir…

Si l'article est retourné dans un magasin Pearle,
Nom et la signature du collaborateur:

OVOS P2009/S4391